

Nido Comunale

Gatton
Gattoni



Per bambine e bambini da 3 a 36 mesi

CARTA dei SERVIZI

Revisione n.3 – luglio 2026

È un progetto:



Aeris
cooperativa sociale
Progetto API
Aeris per l'infanzia



Comune di
Terno d'Isola
Ufficio Servizi Sociali

INDICE

PREMESSA _____ **2**

La Carta dei Servizi

I principi fondamentali della “Carta”

IL SERVIZIO _____ **3**

Dove si trova l’asilo nido?

Cenni Storici

Mission

Finalità e servizi offerti

Modalità di accesso

Destinatari

Ammissione e gestione delle graduatorie

I gruppi di bambini

Rette di frequenza

Come effettuare cambi del tempo di frequenza

Come dare le dimissioni

Assicurazioni e gestione delle emergenze

Chi opera all’interno del Nido

LA PROPOSTA PER I BAMBINI _____ **9**

Ambiti di esperienza e sviluppo

Le routine e i tempi della cura

Inserimento e ambientamento al nido

FORME DI PARTECIPAZIONE _____ **11**

La commissione Asilo Nido

La valutazione da parte dei cittadini

Reclami e suggerimenti

Incontri con i genitori

Laboratori per bambini e genitori aperti alla cittadinanza

GLI STANDARD E GLI IMPEGNI DI QUALITÀ _____ **13**

NUMERI UTILI _____ **17**

Si specifica che nel seguente testo, la declinazione al maschile o al femminile delle varie persone e profili professionali, è da intendersi sempre comprensiva anche della declinazione di genere opposto.

DOCUMENTI INTEGRATIVI (allegati alla Carta dei Servizi)

- Calendario delle aperture e chiusure dell’anno educativo
- Organigramma Asilo Nido - ruoli, referenze e recapiti
- Rette di frequenza
- Modalità di pagamento
- Carta menù

PREMESSA

La Carta dei Servizi (CDS) è un documento dedicato alle famiglie e alla comunità nel suo complesso, in cui sono resi noti e trasparenti i criteri fondamentali a cui ci si ispira, le modalità di accesso, i servizi di cui si può fruire, i sistemi di controllo e valutazione, le procedure per sondare il gradimento e le modalità di reclamo, per garantire una maggiore trasparenza rispetto alle prestazioni offerte, agli impegni che il servizio si assume, ai diritti in capo agli utenti ma, soprattutto, per rendere la relazione tra servizio e famiglie sempre più sinergica e vivace.

La Carta dei Servizi

Il documento descrive i servizi offerti dal Servizio Nido d'Infanzia Comunale Gatton Gattoni, al fine di favorire un rapporto diretto tra il servizio e i propri utenti, attraverso il rispetto delle disposizioni normative. La Carta è composta da:

- Un "corpo centrale", a validità pluriennale, con la descrizione del Servizio di Nido denominata Carta dei Servizi Nido d'Infanzia Comunale Gatton Gattoni;
- Una parte "variabile" composta da alcune schede che riportano informazioni che possono variare ogni anno (denominata "Documenti Integrativi alla Carta dei Servizi – anno educativo 20.../20...").

I principi fondamentali della "Carta"

La Carta dei Servizi adottata al Nido Comunale Gatton Gattoni risponde ai principi fondamentali cui devono ispirarsi i servizi pubblici, secondo il Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri (DPCM) del 27/1/1994, e in particolare:

Uguaglianza e imparzialità - Il nostro servizio è accessibile a tutti, senza distinzioni di razza, sesso, lingua, religione, opinioni politiche. Siamo impegnati a garantire parità di trattamento a tutti i cittadini, gestendo, con particolare attenzione, le situazioni inerenti a soggetti portatori di handicap o fragilità socio-economica e culturale. I comportamenti del personale del Nido nei confronti dell'utente sono dettati da criteri di obiettività e imparzialità.

Continuità e sicurezza - Il servizio viene offerto ai cittadini nel rispetto degli standard e dei tempi stabiliti da questa "Carta" e dalle normative vigenti.

Accoglienza e organizzazione - Il Nido favorisce l'accoglienza dei bambini e delle famiglie, predisponendo spazi adeguatamente strutturati e attrezzati sulla base dei loro bisogni e interessi e instaurando con i genitori rapporti improntati alla cortesia e alla disponibilità. Particolare cura è dedicata all'importante fase di ambientamento, tenendo conto delle esigenze dei destinatari del servizio e l'organizzazione del servizio stesso. La conoscenza e la valorizzazione delle diverse storie personali sono parte delle risorse che concorrono alla formazione dei cittadini di domani; su questo si fondano anche le esperienze di riflessione, di scambio, di ricerca di significati e di valori in cui tutti i genitori sono coinvolti.

Partecipazione e trasparenza - Per promuovere la partecipazione degli utenti al servizio, si garantisce la massima semplificazione possibile delle procedure e un'informazione completa e trasparente, affinché l'utente possa:

- Verificare la corretta erogazione del servizio fornito;
- Collaborare al miglioramento dello stesso;
- Esercitare un diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano;
- Presentare reclami e istanze e formulare proposte per il miglioramento del servizio.

Efficienza ed efficacia - I servizi del Nido d'Infanzia sono erogati mediante l'attivazione di percorsi e modalità che garantiscono un rapporto ottimale tra risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti. L'efficacia delle prestazioni è continuamente monitorata ed è raggiunta anche attraverso la formazione permanente degli operatori.

IL SERVIZIO

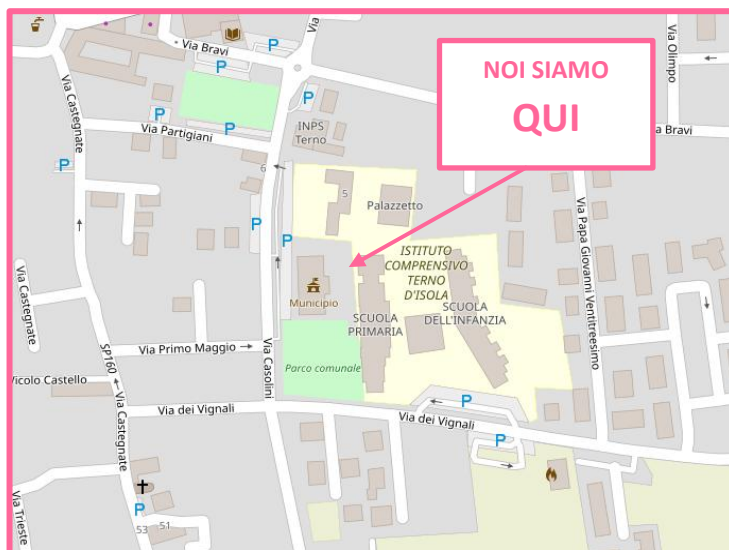
Dove si trova il Nido?

Il Nido Comunale Gatton Gattoni si trova a Terno d'Isola, in via Casolini n. 5.

Il Nido è situato in una zona tranquilla del paese, all'interno di una struttura comunale adiacente alla scuola primaria.

L'intero complesso è situato al piano terra e dotato di giardino attrezzato per i giochi dei bambini.

All'interno del Nido vengono garantiti gli aspetti essenziali e irrinunciabili per la qualità del servizio offerto: sicurezza e adeguatezza dei requisiti strutturali e degli arredi, cura e igiene degli ambienti.



Lo spazio è organizzato in funzione della percezione del bambino, che è diversa da quella degli adulti: lo spazio è raccolto e facilmente identificabile. Come le ritualità, per quanto riguarda il tempo, lo spazio rappresenta per il bambino una mappa che rassicura, contiene, e nello stesso tempo consente libertà di movimento. È strutturato in angoli delimitati che offrono esperienze di gioco diversificate, che chiamiamo centri di interesse: angolo della casa, angolo del gioco miniaturizzato, angolo morbido, angolo della lettura, angolo del gioco di movimento, ecc.

Cenni Storici

Il Nido d'Infanzia Comunale Gatton Gattoni ha iniziato le sue attività nel 2003; è autorizzato al funzionamento mediante presentazione di CPE (Comunicazione Preventiva d'Esercizio) del 10/08/2023, protocollo Comune di Terno d'Isola n° 0012583, presentata al Servizio CPE e Unità Valutazione Offerta Sociale di Azienda Isola BG. Il Nido risponde in maniera adeguata ai requisiti strutturali e organizzativi previsti dalla vigente normativa (D.G.R. 20588/2005 e D.G.R. 2929/2020 a cui sono collegate le varie circolari e specificazioni). Il Nido Gatton Gattoni è inserito nell'elenco delle strutture accreditate¹. L'accreditamento si configura come uno strumento per regolare e governare l'erogazione dei servizi, attraverso l'individuazione di specifici requisiti di qualità che si vogliono garantire ai cittadini, migliorativi rispetto agli standard minimi definiti dalla normativa regionale. AERIS Cooperativa Sociale di Vimercate gestisce in concessione il Nido d'Infanzia Comunale Gatton Gattoni fino al 15/08/2026. A seguito di gara pubblica, verrà individuato il soggetto gestore per le successive annualità. Ogni eventuale variazione verrà tempestivamente comunicata alle famiglie. Comune di Terno d'Isola e AERIS Cooperativa Sociale collaborano dall'anno educativo 2023-24 alla gestione del Nido.

Nell'anno 2010, gli Asili Nido gestiti da AERIS Cooperativa Sociale hanno ottenuto la Certificazione di Qualità ISO 9001:2008 e successivamente ISO 9001:2015, processo in costante aggiornamento in relazione agli aggiornamenti normativi e alle procedure atte a garantire l'erogazione di un servizio di qualità.

¹ Decreto della Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale n. 1254/2010, l'accreditamento è un processo di qualificazione delle Unità di offerta sociale, che implica un innalzamento dei livelli qualitativi del servizio rispetto ai requisiti minimi necessari di apertura.

Mission

Chi siamo	Siamo un insieme di persone con professionalità e ruoli diversi, appartenenti a due distinte organizzazioni: il Comune di Terno d'Isola e la Cooperativa Sociale Aeris di Vimercate.
Miriamo a	Lo scopo per cui lavoriamo insieme è offrire alle famiglie, con figli di età fino ai tre anni, un servizio per la cura, l'educazione e la socializzazione dei loro bambini, supportandole nel conciliare esigenze familiari e professionali.
Quindi facciamo	Per questo gestiamo il Nido d'Infanzia Comunale Gatton Gattoni di Terno d'Isola, struttura pubblica realizzata dal Comune nel 2003.
Ispirandoci a	I valori che ispirano la gestione quotidiana del servizio sono così riassumibili: ● Rispetto delle caratteristiche individuali di ognuno ● Perseguiamo l'idea di un bambino autonomo e cioè: capace di pensare, elaborare soluzioni e di agire in modo proprio ● Rispetto del bambino come cittadino attivo e portatore di cultura ● Offerta di esperienze di crescita armonica di ogni bambino in un ambiente sicuro e protetto ● Accoglienza e supporto alle famiglie socialmente fragili ● Sostegno nei confronti di bambini con handicap o ritardo psicomotorio ● Qualificazione professionale del personale ● Qualità dei servizi complementari (ristorazione, pulizia, amministrativo)
In modo che poi	Crediamo che l'offerta di un servizio Nido di qualità sia un valido supporto per le famiglie, in particolare per quelle con entrambi i genitori impegnati in attività lavorative, e che favorisca il benessere dei bambini e della famiglia nel suo complesso.

Finalità e servizi offerti

Il Nido Comunale Gatton Gattoni si propone come un servizio educativo e sociale di interesse pubblico che, nel quadro di una politica educativa della prima infanzia, contribuisce in collaborazione con le famiglie a un armonico sviluppo psico-fisico del bambino nei primi tre anni di vita.

È un servizio socio-educativo che persegue i seguenti obiettivi:

- Accogliere i bambini dai tre mesi ai tre anni, in ambienti sicuri, pensati e organizzati appositamente per loro;
- Prendersi cura dei bambini accolti e sostenerli in un'armoniosa crescita psicofisica attraverso l'osservazione, il sistema di relazioni che si viene a creare, i giochi e tutte le attività attentamente programmate;
- Collaborare con la famiglia per il benessere e l'educazione del bambino, in un'ottica di condivisione di saperi e intenti;
- Sostenere le famiglie nel ruolo genitoriale;
- Garantire continuità educativa con le scuole dell'infanzia e altre risorse territoriali;
- Collaborare con i servizi specialistici a favore di bambini con particolari bisogni;
- Promuovere una cultura della prima infanzia nel territorio e nella comunità.

Modalità di accesso

Le famiglie vengono informate della possibilità di iscrivere i bambini al Nido mediante i siti internet del Comune e della Cooperativa Aeris e la pagina Facebook dedicata (Aeris 0-3 insieme a piccoli passi).

Per la presentazione delle domande di ammissione, viene organizzato uno "Sportello Iscrizioni" presso il Nido (date e orari consultabili presso il Nido e sul sito del Comune www.comune.ternodisola.bg.it) a partire dal mese di febbraio.

Le domande di ammissione, per l'anno 2026-27, dovranno pervenire dal 2 marzo al 17 aprile 2026.

Alla domanda di iscrizione, compilata in tutte le sue parti, va allegata l'attestazione di pagamento della quota di iscrizione e (facoltativo) la certificazione ISEE (indicatore della situazione socio economica equivalente) per l'ottenimento del contributo economico erogato dal Comune di Terno d'Isola.

Il pagamento della **quota di iscrizione** dovrà essere effettuato mediante bonifico su c/c dedicato.

➤ **Vedi Documenti Integrativi allegati alla CDS – Modalità di pagamento**

Durante i mesi di febbraio/marzo vengono organizzati diversi Open Day: si tratta di più giornate in cui le famiglie possono visitare il nido e chiedere informazioni sul funzionamento del servizio alle educatrici e alle coordinatrici.

Destinatari

Il Nido è un servizio educativo per le bambine e i bambini da 3 mesi a 3 anni, un luogo sereno e stimolante per la crescita affettiva, cognitiva e sociale. Uno spazio che affianca la famiglia nel compito di cura ed educazione, promuovendo un clima di incontro, di confronto e collaborazione fra i genitori e il personale educativo. Al nido si realizzano esperienze, si compiono azioni, si costruiscono relazioni significative tra bambini, genitori, operatori, in modo da consentire e favorire anche l'integrazione dei bambini in situazioni di svantaggio o disabilità.

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì, da inizio settembre a fine luglio, per minimo 205 giorni di apertura, come prescritto dalla normativa.

- **Vedi Documenti Integrativi alla Carta dei Servizi - Calendario delle aperture e delle chiusure del Nido**

Le famiglie possono scegliere, a seconda delle proprie esigenze, la frequenza a:

- **Part-time mattutino (7.30-13.30)**
- **Part-time pomeridiano (12.30-18.30)**
- **Tempo pieno (7.30-16.30)**
- **Tempo prolungato (7.30-18.30)**

Ammissione e gestione delle graduatorie

Come previsto dal Regolamento comunale, approvato con delibera del Consiglio Comunale del 28/03/2024, le graduatorie vengono stilate attribuendo un punteggio alle seguenti condizioni familiari:

- condizione lavorativa dei genitori,
- situazione socio-sanitaria della famiglia.

I genitori possono iscrivere il proprio figlio al Nido dopo la sua nascita.

È possibile presentare domanda di pre-iscrizione per bambini la cui nascita è prevista entro il 31 maggio dell'anno in corso. In seguito alla nascita, non oltre il 15 di giugno, i genitori dovranno perfezionare l'iscrizione. I bambini appartenenti a questa casistica verranno inseriti in coda alla prima graduatoria.

Le domande di iscrizione devono pervenire all'Ente gestore dall' 2 marzo al 17 aprile 2026 per gli inserimenti a partire dal successivo mese di settembre.

In caso, al termine del primo bando di iscrizione vi siano posti rimasti liberi, l'Ente gestore può indire un ulteriore periodo di raccolta delle iscrizioni dal 1 al 30 settembre. Al secondo eventuale bando possono essere accolte esclusivamente domande di iscrizione di bambini già nati.

Non verranno accolte domande presentate oltre i termini.

Gli aggiornamenti della graduatoria di ammissione e delle liste d'attesa sono consultabile presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Terno d'Isola e presso la sede del nido comunale.

Alle famiglie iscritte nella graduatoria e aventi diritto all'assegnazione di un posto, viene inviata una comunicazione che riporta la data di ambientamento (gli ambientamenti si effettuano di norma da inizio settembre a fine novembre, successivamente ogni qualvolta si renda disponibile un posto); alle famiglie viene chiesto di accettare o meno la data proposta.

Ogni anno, nel mese di giugno, le famiglie neo-isritte vengono invitate a un incontro di presentazione del **Progetto Accoglienza**, in cui vengono dettagliati aspetti emotivi, relazionali e organizzativi riguardanti l'ambientamento.

Ai bambini ammessi e frequentanti il nido è garantita la continuità di iscrizione: alle loro famiglie viene richiesto di compilare, entro il 31 marzo, il modulo di conferma di iscrizione per l'anno successivo.

I gruppi di bambini

Il Nido Comunale Gatton Gattoni può accogliere 39 bambini (incrementabile fino a un massimo del 20% in funzione della vigente normativa) di età compresa tra i 3 e i 36 mesi, divisi in 3 sezioni. Per facilitare la vita di gruppo dei bambini e il rispetto delle loro esigenze, che nella prima infanzia si differenziano notevolmente a distanza di poco tempo, il Nido è strutturato in sezioni organizzate in relazione all'età dei bambini, generalmente:

- Sezione Piccoli
- Sezione Medio-Piccoli
- Sezione Medio-Grandi

Alle sezioni, ogni anno viene associato un nome per sviluppare e sostenere il senso di appartenenza nei bambini (es: colori, animali, fiori, ...).

In conformità alla normativa vigente, è garantito il **rapporto numerico di 1 adulto ogni 7 bambini** nelle ore finalizzate alle attività educative, ovvero dalle 9.00 alle 16.00 (D.G.R. 2929/2020).

Nelle altre fasce orarie, dalle 7.30 alle 9.00 e dalle 16.00 alle 18.30, è previsto il rapporto numerico di 1 adulto ogni 10 bambini. In ogni caso, sono applicati i criteri definiti dal sistema di accreditamento d'ambito.

La divisione dei bambini in gruppi è un aspetto organizzativo che ha alte valenze educative, pedagogiche e relazionali. I gruppi-sezioni sono stabili nel tempo, gestiti e organizzati secondo i criteri di seguito descritti:

- La continuità educativo-relazionale: ogni bambino cresce insieme al proprio gruppo, accompagnato dalle educatrici di riferimento;
- L'età: per offrire a ogni bambino uno spazio e un'esperienza di vita adeguati, consoni e funzionali rispetto ai ritmi di vita (veglia/riposo);
- Il senso di familiarità e appartenenza nei confronti dello spazio: la struttura del nido presenta tre sezioni distinte: i piccoli, i medio-piccoli e i medio-grandi. A ciascun gruppo è assegnato uno spazio specifico e connotato da un nome, per rafforzare il senso di appartenenza e l'identificazione. La suddivisione delle sezioni avviene in modo flessibile, di anno in anno, valutando ciò che è più adatto in base ai bambini effettivamente iscritti.

Nel caso siano presenti tra gli iscritti bambini disabili, si valuta insieme alla famiglia e ai servizi specialistici qual è il contesto (gruppo-sezione) ottimale in cui poterli inserire. L'organizzazione in gruppi omogenei per età non significa una separazione rigida tra un gruppo e l'altro, ma un'organizzazione dello spazio in funzione dell'età del bambino e dell'intervento educativo nel quale coesisteranno momenti comuni e momenti separati.



Rette di frequenza

È richiesto alle famiglie il pagamento mensile di una retta di frequenza, che copre parzialmente i costi di gestione del Nido e che varia in base all'ISEE (indicatore situazione economica equivalente).

➤ Vedi Documenti Integrativi alla Carta dei Servizi - Rette di frequenza

Come effettuare cambi del tempo di frequenza

Sia la prima domanda di ammissione che la conferma per gli anni successivi, richiedono alle famiglie di specificare il tempo di frequenza del bambino al nido (part-time mattino/pomeriggio, tempo pieno e

prolungato). Per poter cambiare il tempo di frequenza durante il corso dell'anno è necessario che le famiglie presentino il modulo relativo al cambio (da richiedere alla Coordinatrice del nido) all'Ufficio Servizi Sociali del Comune, accompagnato da una documentazione che attesti il cambiamento delle condizioni organizzative della famiglia (cambi orari di lavoro, salute del bambino o dei familiari, ...).

Il cambio di frequenza è concesso di norma un'unica volta nel corso dell'anno di riferimento ed è effettivo dal mese successivo alla richiesta. Non potrà essere concesso il cambio di frequenza nel caso in cui ciò porti al superamento dei limiti consentiti dalla legge (1 adulto presente ogni 7 bambini).

Come dare le dimissioni

La famiglia del bambino può, in qualsiasi momento, rinunciare al posto presentando dichiarazione scritta sull'apposito modulo da richiedere alla Coordinatrice del nido; la quota di iscrizione non verrà restituita. È richiesto un preavviso di un mese, pari a 21 giorni di apertura, che verrà regolarmente fatturato.

Assicurazioni e gestione delle emergenze

Gli utenti e il personale sono coperti da una polizza assicurativa stipulata da Aeris Cooperativa Sociale, in qualità di ente gestore del servizio, che prevede la polizza infortuni e la R.C.T./R.C.O. (Responsabilità Civile verso Terzi e/o Prestatori di Lavoro). In caso di incidente o infortunio, il bambino verrà trasportato in ambulanza al pronto soccorso dell'ospedale più vicino, contemporaneamente la famiglia verrà avvertita tramite comunicazione telefonica. Se il rapporto adulti/bambini presenti lo consente, un'educatrice o un'ausiliaria accompagnerà il bambino, altrimenti, il bambino verrà affidato al personale medico dell'ambulanza. Il personale educativo è debitamente formato per assolvere le disposizioni di legge in materia di primo soccorso (con specifica formazione in primo soccorso pediatrico) e sicurezza per la gestione delle emergenze. Presso il nido è consultabile il Piano di Gestione delle Emergenze.

Chi opera all'interno del Nido

➤ 8/9 Educatrici:

sono in possesso dei titoli di studio e requisiti richiesti dalla normativa vigente, si occupano della gestione quotidiana della vita al Nido e svolgono il loro lavoro all'interno di una specifica sala. Promuovono il benessere e l'armonico sviluppo psicofisico del bambino: ne curano la crescita, integrando l'azione educativa della famiglia. Sono figure stabili che garantiscono continuità affettiva e relazionale, sia nei confronti dei bambini che nei confronti della famiglia. Si occupano della gestione del gruppo dei bambini per rispondere alle necessità di cura e accudimento; preparano e predispongono spazi, tempi e materiali in funzione delle attività, come previsto dal progetto pedagogico. Curano e gestiscono le relazioni e le comunicazioni con le famiglie dei bambini affidati. Programmano incontri con le famiglie, collettivi e individuali, organizzano momenti di incontro informali per accrescere il clima di conoscenza e collaborazione. In Equipe, elaborano la programmazione educativa annuale, ponendo attenzione ai passaggi evolutivi del bambino.

➤ Responsabile del Servizio:

si occupa degli aspetti organizzativi e gestionali del servizio e del coordinamento; in particolare:

- si raccorda con la struttura di Cooperativa, con l'Amministrazione Comunale e con l'Ambito;
- gestisce la concessione nel suo complesso e sovrintende a tutti i processi di realizzazione delle attività;
- provvede all'organizzazione, gestione, monitoraggio e verifica del servizio;
- garantisce il monitoraggio, promozione e valutazione della qualità delle attività svolte;
- in collaborazione con l'Ufficio Risorse Umane Aeris, gestisce l'inserimento nell'equipe di nuovi operatori (educatrici, ausiliari, ecc.).

➤ **Coordinatore Educativo:**

gli è affidata la conduzione dell'Equipe Educativa, con momenti di progettazione condivisa e supervisione. Nello specifico, svolge le seguenti mansioni:

- garantisce i processi di programmazione pedagogica e il presidio delle attività formative rivolte ai bambini;
- cura la relazione e la comunicazione con le famiglie;
- si raccorda con le altre agenzie educative presenti a livello comunale (scuola, altri servizi 0-3 anni, ...);
- programma e coordina il passaggio di informazioni tra Nido e famiglia;
- in collaborazione con la Responsabile del Servizio e l'Equipe Educativa, propone eventuali modifiche migliorative;
- coordina e gestisce il lavoro di rete e l'integrazione del Nido nella realtà locale;
- partecipa ai Tavoli di presidio locale e di ambito.

➤ **Coordinatore Organizzativo:**

si occupa della gestione amministrativa del servizio Nido e del coordinamento dei servizi complementari, quali pulizie, servizio di refezione collettiva, manutenzioni e forniture:

- Programma le attività del personale ausiliario e organizza il raccordo con tutte le attività integrative che concorrono alla realizzazione del servizio (refezione, lavanderia, manutenzioni, ecc.);
- Gestisce la sostituzione del personale assente, in collaborazione con l'Ufficio Segreteria di Aeris;
- Gestisce i contatti quotidiani con il Comune in merito a trasmissione presenze, personale assente, sostituzioni, ecc.;
- Segnala tempestivamente ogni disfunzione, guasto o necessità di intervento tecnico, ordinario e straordinario;
- Collabora alla gestione dei processi di comunicazione tra Nido e famiglia;
- Partecipa ai Tavoli di presidio locale e di ambito.

➤ **Psicopedagogista:**

gestisce i momenti di approfondimento tematico per educatori e famiglie, supporta le famiglie in caso di difficoltà (sportello psicopedagogico).

➤ **Personale ausiliario:**

si occupa del servizio di pulizia generale degli ambienti e della lavanderia interna.

➤ **Personale amministrativo Aeris:**

si occupa della fatturazione mensile delle rette di frequenza a carico degli utenti. Ha sede operativa presso gli uffici della Cooperativa Sociale Aeris siti in via Kennedy 19 a Vimercate.

LA PROPOSTA PER I BAMBINI²

Il Nido Gatton Gattoni è un luogo sociale ed educativo, un servizio sereno e ricco di opportunità per i bambini, un luogo di accoglienza e sostegno per i genitori e per le famiglie allargate.

La vita quotidiana, scandita da routine, è organizzata per favorire il consolidamento dell'identità personale, la sicurezza affettiva e il dominio del proprio corpo, il benessere, il gioco tranquillo, la socialità, la convivialità, la vita all'aperto. Gli ambienti e gli spazi del nido sono curati in modo da parlare ai bambini e alle bambine e renderli autonomi nelle loro interazioni: nelle relazioni, negli spostamenti, nella cura di sé, nell'utilizzo di giochi e materiali. Uno dei principi che guida quotidianamente la progettazione pedagogica e quindi l'agire di tutto il personale educativo è porsi in maniera simmetrica di fronte al bambino, occhi negli occhi. Questo principio permette di progettare percorsi, cambiamenti ed evoluzioni in corso d'anno, consoni ai bisogni e alle attitudini individuali e di gruppo.

²Quanto presentato nel presente paragrafo è la riduzione in forma sintetica del Progetto Pedagogico del Nido, il documento integrale è consultabile presso il Nido (da redigere in seguito a eventuale aggiudicazione del servizio)

Ciò che è importante è il percorso esperienziale che lo ha prodotto, i legami e le relazioni intessute. Vogliamo che il nostro Nido sia occasione di esperienze e non di prestazioni.

Il bambino non ha solo cinque sensi, ne ha un'infinità, ha sensi ovunque, ne ha *cento*³ nel cervello, nella pancia, ...; possiede una miriade di strumenti per comunicare la sua creatività, pretende di utilizzarli e ne ha tutto il diritto.

Ambiti di esperienza e sviluppo

Durante tutto l'arco della giornata sono istituiti ambiti di esperienza che progressivamente ampliano e articolano l'esplorazione dell'ambiente e la messa in gioco delle capacità emergenti.

Il Nido per noi è un contesto di apprendimento nel quale bambine e bambini trovano occasioni ricche e varie, progettate in equipe e proposte con calma, sistematicità e in tempi distesi, per sollecitare la creatività e la concentrazione. Potranno esplorare, scoprire, immaginare, confrontare, costruire, raffinare, usando le mani, il movimento e molti linguaggi espressivi e ludici che gli appartengono. Per questo, in relazione alle caratteristiche dei gruppi, vengono individuati gli obiettivi da perseguire nei momenti di routine e nella programmazione delle attività (Progettazione Pedagogica Annuale⁴), tutti calibrati in funzione dell'età del gruppo (e dei singoli) e delle attitudini. Di seguito elenchiamo gli ambiti di esperienza che guidano la progettazione pedagogica delle attività proposte:

- Sviluppo del linguaggio (linguaggio gestuale e verbale)
- Sviluppo cognitivo
- Sviluppo dell'espressività creativa
- Sviluppo degli approcci all'apprendimento
- Sviluppo del pensiero matematico e scientifico
- Sviluppo socio-emotivo
- Sviluppo motorio, benessere fisico, cura di sé (autonomia personale), senso di sicurezza.

Arricchiscono l'offerta formativa per i bambini (e le famiglie) diverse attività progettate e sperimentate negli anni, tra cui:

- Il Progetto Biblioteca, che prevede non solo uscite presso la Biblioteca Civica, ma una proficua collaborazione che permette di avere al nido un'ampia varietà di libri in prestito;
- Il progetto Nonni, per valorizzare e facilitare gli scambi intergenerazionali;
- Le uscite sul territorio, in luoghi significativi presenti sul territorio Comunale;
- Le uscite e le gite con il coinvolgimento delle famiglie (ad esempio in occasioni come la festa della mamma, festa del papà, ...);
- Le attività co-progettate con gli altri servizi educativi dedicati alle famiglie con bambini tra 0 e 3 anni e l'Istituto Comprensivo di Terno d'Isola;
- Le attività realizzate in collaborazione e co-produzione con altre realtà presenti sul territorio comunale.

Le routine e i tempi della cura

La maggior parte del tempo trascorso al nido è un tempo dedicato alla "cura" del bambino. Il lavoro di cura è parte integrante del progetto pedagogico del nido e i gesti di accudimento ne determinano l'identità e la qualità. Prendersi cura del bambino piccolo implica attività fondamentali e fondanti la relazione, come nutrire, lavare, cambiare, addormentare, coccolare, consolare: strategie di accudimento che prevedono un rapporto diretto con il corpo del bambino. Le routine scandiscono il tempo di vita con regolarità e prevedibilità, sono eventi stabili e ricorrenti che nel continuo fluire degli eventi restituiscono al bambino stabilità e continuità. Tutti i processi di conoscenza del bambino piccolo avvengono attraverso le routine e i significati emotivi a esse associati si traducono in preziose opportunità di crescita.

³ Loris Malaguzzi - Il bambino è fatto di cento

⁴ Documento redatto annualmente e consegnato alle famiglie durante l'Assemblea di inizio anno che in genere si tiene tra fine ottobre e inizio novembre di ogni anno educativo. Il documento di Progettazione Pedagogica Annuale è generalmente corredato dalla presentazione di uno sfondo integratore: un tema, una linea guida che collega gran parte delle attività. Lo sfondo integratore garantisce unitarietà alla programmazione, da un senso di continuità ai bambini e alle famiglie, offre alle educatrici spunti creativi per la progettazione.

Per routine intendiamo, non solo il momento del cambio, del sonno, del pranzo, della merenda, ma anche l'entrata (accoglienza) e l'uscita (ricongiungimento) al nido e le attività più o meno ritualizzate intese come veri processi sociali e temporali che segnano il passaggio, da un momento a un altro, accompagnando i bambini a interiorizzare il micro cambiamento quotidiano con serenità (*Circle time*, momento della lettura, delle canzoni, delle filastrocche, del trenino ecc.).

In sintesi l'organizzazione delle routine e dei momenti di cura sono:

- L'ingresso, previsto tra le ore 7.30 e le ore 9.15, è il delicato momento del distacco dalle figure familiari (separazione) e dell'ingresso in comunità (accoglienza);
- Lo spuntino di frutta, previsto intorno alle ore 9.45, che rappresenta il primo momento di aggregazione prima di iniziare le attività della mattinata;
- Il gioco e le attività si svolgono tra le ore 10.00 e le 11.15, quando i bambini sono più riposati e disponibili;
- Il pranzo, che si svolge tra le ore 11.15 e le ore 12.15, è un momento fondamentale sia per le implicazioni emotive e relazionali legate al cibo, sia per la possibilità di sperimentare nuovi sapori e nuove abilità attraverso l'imitazione dei compagni;
- L'igiene personale, che si effettua di consueto prima del pranzo/merenda, prima del riposo e al bisogno, rappresenta un momento di cura individualizzata molto importante sia per la relazione di intimità personale che si instaura tra bambino ed educatrice, sia ai fini della conquista delle prime autonomie;
- Il riposo pomeridiano, tra le ore 13.00 e le ore 15.30, è il tempo delle coccole e del relax, un momento di intimità e di relazione cui il bambino si può abbandonare completamente solo quando ha consolidato il suo rapporto;
- La merenda pomeridiana può essere consumata con tranquillità dai bambini quando lo desiderano e non necessariamente appena svegli.
- I momenti di uscita si susseguono nel corso della giornata secondo i seguenti orari:
 - 1) Prima uscita, uscita degli iscritti Part-Time, dalle 13.00 alle 13.30
 - 2) Seconda uscita, uscita degli iscritti a Tempo Pieno, dalle 15.45 alle 16.30
 - 3) Terza uscita, uscita degli iscritti a Tempo Prolungato, dalle 16.30 alle 18.30.L'uscita è il momento del ricongiungimento con i familiari: particolarmente carico di emozioni sia per i bambini che per gli adulti, è importante per lo scambio di comunicazioni con le educatrici.

Inserimento e ambientamento al Nido

Con inserimento del bambino e della famiglia al Nido, intendiamo tutto il processo di avvicinamento al Nido, a partire dai primi incontri delle giornate di Open Day.

L'ambientamento riguarda invece il processo di integrazione di un bambino nella comunità del Nido.

La Riunione Nuovi Iscritti sancisce ufficialmente il primo incontro tra genitori e personale educativo in cui si condividono le linee guida pedagogiche, la definizione dei tempi di ambientamento, la gestione della relazione con i genitori in sezione, la costruzione della relazione/referenza con il bambino e con la famiglia, i consigli teorico-pratici per affrontare serenamente il cambiamento in divenire.

Segue il Colloquio Pre-ambientamento, un incontro individualizzato che permette ai genitori di parlare di sé e del proprio bambino secondo modalità di ascolto reciproco. Nel corso degli anni abbiamo rilevato come conoscere la storia di un bambino (e della sua famiglia) prima dell'ingresso al nido offra spunti importanti per preparare l'accoglienza accordandosi al meglio sul "registro materno".

L'accoglienza non è solo un metodo educativo, ma un modo di fare, una pratica quotidiana che permea l'intera giornata. La capacità di accogliere implica una competenza psicologica, una competenza relazionale e una sensibilità empatica, cioè la capacità di sintonizzarsi con l'altro, di comprendere e di adattarsi ai suoi bisogni. Il senso più profondo del Nido è il suo essere luogo di relazioni, perciò al centro dell'intervento educativo del Nido si pone lo sviluppo di relazioni significative tra bambino e adulti e tra bambini. Accogliere il bambino implica accogliere la sua famiglia; stabilire con i genitori un rapporto di rispetto reciproco, complicità e condivisione.

Il periodo di norma dedicato all'ambientamento è declinato in 15 giorni, che può essere allungato o contratto a seconda delle diverse esigenze. Eventuali modifiche prevedono sempre un accordo tra educatori e famiglie. Si tratta di un processo graduale che si basa sulla costruzione di una relazione di reciproca fiducia tra educatori e bambini e tra educatori e famiglie.

Per facilitare il processo da ambientamento, per le prime giornate, è designata una educatrice di riferimento che gestisce l'ambientamento del bambino, facilita la separazione e si relaziona con i genitori. In questo approccio la figura di riferimento è positiva perché aiuta il bambino ad avere maggiore sicurezza, si pone come ponte rispetto all'ambiente e aiuta a contenere l'ansia dei genitori.

Anche alla famiglia viene richiesto di designare un adulto che seguirà il percorso di ambientamento, se i genitori non sono disponibili per svariati motivi, può essere incaricato un altro adulto purché ben conosciuto dal bambino. Nel corso delle settimane seguenti tutte le educatrici di sezione si interfacceranno con il bambino, subentrano gradualmente nella gestione dei momenti di routine e nei giochi completando il processo di ambientamento nel micro-sistema.

Durante le prime giornate di distacco tra bambini e adulti di riferimento il Nido offre uno spazio di condivisione e confronto anche per gli adulti affiancati dalla pedagoga o da una educatrice appositamente designata⁵.

FORME DI PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

Comitato di Gestione

La gestione sociale del Nido comunale è affidata a un apposito Comitato di gestione, nominato con deliberazione di Giunta comunale. Il Comitato di gestione ha funzioni consultive e propositive in ordine alla programmazione e all'organizzazione delle attività del Nido comunale:

- Presidia la qualità del servizio erogato;
- Propone all'Amministrazione Comunale gli indirizzi generali del servizio con riguardo agli aspetti organizzativi e funzionali dello stesso;
- Propone iniziative atte a promuovere il servizio del nido comunale anche con incontri con le famiglie, gli operatori sociali e sanitari presenti sul territorio;
- Promuove la più ampia diffusione di informazioni inerenti al funzionamento del nido comunale;
- Collabora con l'Ente Locale alla definizione e sostegno di politiche a favore della famiglia;
- Esamina le proposte dell'Assemblea dei Genitori da inoltrare all'Amministrazione Comunale per le conseguenti valutazioni;
- Entro il 31 luglio di ogni anno inoltra una relazione conclusiva all'Amministrazione stessa illustrativa dell'attività svolta e propositiva rispetto a quella da svolgere;
- Sostiene le iniziative di raccordo con le scuole al fine di favorire la continuità dell'intervento educativo.

Il Comitato di gestione rimane in carica per la durata del contratto, annualmente vengono integrati o rinnovati i rappresentanti dei genitori e del personale.

Assemblea delle Famiglie

L'Assemblea delle Famiglie è un organo consultivo per la gestione del Nido comunale composto dai genitori dei bambini utenti del Nido comunale e ha le seguenti funzioni:

- Elezioni dei propri rappresentanti in seno al comitato di gestione
- Verifica degli indirizzi generali del servizio e formulazione proposte integrative
- Elaborazione di proposte per il comitato di gestione.

L'Assemblea delle famiglie si riunisce almeno due volte l'anno e elegge nella sua prima riunione e a scrutinio i rappresentanti delle famiglie.

⁵ Progetto Accoglienza - consultabile presso il Nido

Valutazione da parte dei cittadini

Come posso esprimere il mio parere in merito alla qualità del Servizio di cui ho usufruito?

- Tutti gli iscritti possono esprimere il grado di soddisfazione in merito al servizio di cui hanno usufruito attraverso un questionario anonimo (fac-simile visionabile presso il Nido);
- Nel questionario vi sono molti campi aperti, oltre a domande chiuse, dove è possibile riportare le proprie opinioni.

Il questionario viene somministrato generalmente in primavera. I risultati dell'indagine di gradimento verranno affissi in bacheca al Nido da giugno sino a fine settembre. Chi lo desiderasse può richiederne una copia al Nido.

Reclami e suggerimenti

Tutti i genitori possono individualmente o in forma associata (ma non in forma anonima) avanzare segnalazioni o suggerimenti riguardo al funzionamento del Nido oppure sporgere reclamo per il mancato rispetto degli impegni previsti dalla presente Carta dei Servizi.

Reclami e segnalazioni possono essere presentati per iscritto:

- Direttamente presentandosi al Nido consegnando la segnalazione scritta ad una delle figure di Coordinamento;
- Indirettamente, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica del Nido.

Indirizzi e recapiti sono riportati alla voce: Numeri Utili.

La segnalazione o il reclamo raccolti vengono trasmessi al responsabile del servizio, che si accerta riguardo alla situazione segnalata e adotta i provvedimenti che giudica adatti al caso.

Al massimo entro 20 giorni dalla presentazione della segnalazione, il responsabile del Servizio Sociale comunica al cittadino per iscritto l'esito che ha avuto la sua osservazione o il suo reclamo. Nella gestione delle osservazioni o dei reclami viene coinvolto anche l'Ufficio Qualità della cooperativa Aeris, che parallelamente al responsabile comunale adotta le proprie procedure di verifica.

Incontri con i genitori

Le famiglie sono chiamate a una partecipazione attiva nella vita del Nido. Uno dei riferimenti fondamentali per ogni servizio educativo, non solo per il Nido, è quello di operare in continuità con la famiglia e il contesto in cui è inserito il bambino e con altre agenzie educative.

Il Nido promuove occasioni e spazi di incontro con le famiglie, finalizzati alla conoscenza, alla condivisione, alla partecipazione attiva.

Vengono proposti momenti di incontro tra cui: assemblea di inizio anno, incontri di sezione, colloqui, laboratori, incontri formativi e informativi a tema e momenti di festa.

Tutto questo garantisce uno scambio puntuale e preciso, un confronto sugli obiettivi del servizio, la messa a punto di nuove idee e progetti in relazione ai bisogni e alle aspettative delle famiglie.

Cosa chiede il Nido? Gli impegni delle famiglie:

Per una corretta comunicazione tra Famiglia e Nido il genitore si impegna a:

- Avvisare il Nido entro le 9.15 in caso di assenza o ritardo
- Essere reperibile direttamente o tramite un adulto appositamente delegato durante tutto il tempo di permanenza del bambino al Nido
- Provvedere al ritiro anticipato in caso di malessere del bambino (vedi Regolamento Sanitario) e alla compilazione dell'autocertificazione per il rientro in comunità o alla consegna dei certificati medici ove e quando richiesti
- Informare le educatrici su eventuali patologie che possono compromettere il benessere del bambino al Nido e per facilitare l'intervento degli operatori
- Rispettare gli orari di entrata e di uscita
- Leggere e rispettare il Regolamento e le varie informative

GLI STANDARD E GLI IMPEGNI DI QUALITÀ

All'interno del servizio Nido perseguiamo l'obiettivo del continuo miglioramento: allo scopo sono stati individuati differenti indicatori per la verifica del livello qualitativo garantito nell'erogazione. Questi indicatori prendono il nome di "standard". Di seguito riportiamo, in una modalità descrittiva, gli indicatori di qualità individuati e gli standard garantiti. All'interno del Nido, affisso in bacheca, è possibile prendere visione dei fattori e degli standard di qualità individuati inseriti in una tabella. La tabella "Indicatori e standard di qualità" viene aggiornata annualmente.

Servizi amministrativi e accessibilità da parte dell'utenza

Disponibilità dell'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Terno d'Isola, della responsabile del servizio e delle figure di coordinamento a fornire tutte le informazioni alle famiglie
Diffusione delle informazioni riguardanti l'apertura del bando di iscrizione attraverso i canali di comunicazione del Comune di Terno d'Isola e Cooperativa Aeris
Disponibilità di tutte le informazioni riguardanti le iscrizioni al Nido sui siti www.comune.ternodisola.bg.it , e sul sito www.coopaeris.it (aggiornati e scaricabili: Carta dei Servizi e Documenti Integrativi - Modulistica Iscrizione - Criteri di formazione delle graduatorie - Brochure informative con inviti agli Open Day - Date e Orari apertura sportello iscrizioni)
Pubblicazione delle graduatorie entro i tempi stabiliti
Conferma della data di avvio dell'ambientamento
Disponibilità di un numero telefonico, 035 4940145, dal lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 17.00 per informazioni, consulti e confronti
Invio mediante mail agli utenti iscritti e/o in lista di attesa di tutte le informazioni utili alla frequenza
Disponibilità dell'Ufficio Amministrativo di cooperativa sociale Aeris a fornire informazioni riguardanti la fatturazione e i pagamenti delle rette di frequenza.

➤ Relazioni con le famiglie

INCONTRI CON LE FAMIGLIE

Open Day
Riunione nuovi iscritti (mese di giugno)
Colloquio pre-ambientamento (circa una settimana prima dello stesso)
Assemblea delle famiglie - riunione inizio anno e riunione di chiusura
Colloqui individuali, almeno 2 per ogni anno educativo
Riunioni di Sezione (circa due in corso d'anno)
Colloquio di chiusura dell'esperienza del Nido per passaggio alla Scuola dell'Infanzia (scheda profilo)
Il Comitato di Gestione
Gli incontri formativi/informativi tra operatori e famiglie (almeno 2 per ogni anno educativo)
Comunicazione quotidiana orale e scritta, bacheche informative presso il servizio

➤ Alimentazione

QUALITÀ DEL MENU

Tabelle dietetiche con menù stagionali
In caso di allergie e intolleranze viene applicato il protocollo per la somministrazione di diete speciali specifiche per il bambino. La famiglia deve fornire adeguata certificazione medica specialistica
Rispetto delle diverse esigenze alimentari, le famiglie possono richiedere una dieta speciale per motivi etici e religiosi
Gradevolezza dei cibi e della loro presentazione
Dieta personalizzata per bambini dai 3 ai 12 mesi e comunque, sino al termine del processo di svezzamento
Consegna del menù stagionale in forma cartacea alle famiglie e affissione dello stesso in bacheca
Adozione e rispetto del manuale di autocontrollo HACCP di tutti gli operatori coinvolti nella somministrazione del pasto
Commissione Mensa, il servizio partecipa a questa commissione attraverso i rappresentanti del personale e delle famiglie

➤ Ambientamento

Riunione nuovi iscritti, è un incontro in cui vengono fornite in linea generale tutte le informazioni riguardanti il periodo di ambientamento, viene presentata l'equipe educativa e gli educatori di riferimento, viene consegnata la "Lettera di Benvenuto" con il riepilogo di tutte le informazioni e l'elenco dei materiali/accessori necessari

Colloquio di pre-ambientamento, si tratta di un primo scambio di informazioni e vengono definiti i tempi di ambientamento per ogni famiglia

GRADUALITÀ DELLE FASI DI AMBIENTAMENTO IN ACCORDO CON LA FAMIGLIA

Accordo sui tempi di ambientamento graduale del bambino/a. Di norma l'ambientamento dura 10 giorni lavorativi

Si chiede la disponibilità del genitore o di un altro adulto designato dallo stesso: per i primi 3/5 giorni con presenza all'interno del Nido, per i giorni successivi con disponibilità immediata a recarsi al Nido in caso di necessità durante il tempo di permanenza del bambino nel servizio

Il personale educativo ha cura, ogni giorno, di restituire al genitore l'andamento quotidiano dell'ambientamento

In caso di difficoltà o bisogni particolari del bambino, educatori e genitore concorrono a ridefinire i tempi di ambientamento per garantire al bambino una maggiore gradualità

Durante il periodo di ambientamento viene assegnato un educatore di riferimento al bambino e alle famiglie per garantire maggior continuità e facilitare la relazione e la comunicazione. Al termine di questo periodo, gradualmente, anche gli altri educatori presenti in Sala inizieranno un processo di conoscenza e relazione con il bambino e la sua famiglia

Presenza di un Progetto Accoglienza che, tra le azioni, prevede l'accompagnamento e l'affiancamento dei genitori durante le prime giornate di distacco

➤ Sicurezza

RISPETTO DELLE DELEGHE FATTE DALLE FAMIGLIE

Verifica dell'identità del soggetto delegato dal genitore

Autorizzazione, valida annualmente, da parte del genitore per le uscite sul territorio

Specifica autorizzazione da parte del genitore per eventuali uscite extra territoriali e gite

Autorizzazione del genitore per riprese audio e video con dettagli specifici sulla loro eventuale pubblicazione

Riconsegna dei bambini. I genitori rilasciano in forma scritta disposizioni in merito (modulistica consegnata all'avvio della frequenza "Autorizzazioni e Recapiti") circa le persone a cui il personale del Nido può consegnare il bambino. Le persone indicate devono aver compiuto i 18 anni. Non verranno accolte deleghe al ritiro effettuate a persone minorenni

FUNZIONALITÀ E SICUREZZA DELLA STRUTTURA

Certificazione di conformità di arredi e attrezzature

Il servizio è dotato di addetti alla prevenzione di incendi, gestione delle emergenze e primo soccorso

Assenza di barriere architettoniche

Prove di evacuazione periodiche

➤ Accettazione segnalazioni, reclami, osservazioni

Risposte alle segnalazioni e ai reclami: entro 30 giorni dal ricevimento

➤ Personale

Il rapporto educatore-bambino è stabilito per legge. Al Nido Gattin Gattini viene garantito un rapporto in 1 educatore ogni 7 bambini nelle ore finalizzate (min. 7 ore/giorno). Il rapporto numerico si può abbassare in relazione all'età dei bambini o a bisogni specifici del Gruppo-Sezione (es: periodo di ambientamento).

Per bisogni specifici individuali si valuta, con il Servizio Sociale del Comune di Terno d'Isola, la possibilità di affiancare il bambino da un educatore dedicato. In queste situazioni viene definito un piano educativo individuale e garantito il raccordo con le strutture sociali e sanitarie competenti nonché con le figure specialistiche di riferimento

Tutti gli educatori sono in possesso dei titoli di studio previsti dalla normativa vigente

Annualmente è predisposto un piano di formazione e aggiornamento professionale pensato in modo sistematico e continuo

Partecipazione da parte di tutto il personale (non solo educativo) a corsi sulla sicurezza e sul primo soccorso nel

rispetto delle vigenti normative

Presenza costante della pedagoga per garantire una progettazione educativo-pedagogica di qualità

➤ Rapporto con il territorio

Continuità con la Scuola dell'Infanzia. Raccordo con la direzione dell'Istituto Comprensivo per la definizione di un Progetto Continuità condiviso e che preveda, oltre al passaggio di informazioni circa il bambino, anche percorsi di accompagnamento da una struttura all'altra

Progetto Biblioteca, collaborazione e uscite presso la Biblioteca Civica

Progetto Nonni, ogni anno viene declinata la partecipazione dei nonni all'interno del Nido per offrire spazi di scambio e collaborazione intergenerazionale (con *nonni* si intendono persone non necessariamente parenti dei bambini frequentanti, ma che abbiano voglia di interagire con il servizio - tutte le persone che entrano all'interno del servizio sono autorizzate dalla Responsabile)

Raccordo con gli altri servizi dedicati alle famiglie con bambini da 0 a 3 anni presenti a Terno d'Isola per la realizzazione di attività rivolte alle famiglie e altre realtà educative, commerciali e imprenditoriali

➤ Spazi e materiali

FUNZIONALITÀ DELLA STRUTTURA

Programma annuale delle manutenzioni interne ed esterne alla struttura

Utilizzo della lavanderia interna

ADEGUATEZZA DEGLI SPAZI INTERNI ED ESTERNI ALLA STRUTTURA

In osservanza delle normative vigenti si garantiscono spazi polifunzionali dedicati a: accoglienza, Sezioni (ciascuna dedicata annualmente a un gruppo), gioco, riposo, igiene

Spazi esterni dedicati e attrezzati per il gioco all'aperto

Arredi e materiali pensati per lo sviluppo armonico del bambino

Allestimenti delle Sezioni organizzati per centri di interesse fruibili in maniera autonoma dai bambini pensati in relazione all'età e agli interessi degli stessi

All'interno dello spazio dedicato al gruppo-sezione presenza di un centro di interesse in cui alcuni materiali di carattere espressivo sono sempre a disposizione dei bambini

➤ Garanzie di igiene

IGIENE AMBIENTALE

Garanzia di pulizia quotidiana della struttura, svolta in più momenti della giornata

Lavaggio e manutenzione del materiale di gioco e arredi

Controlli routinari effettuati da ATS

Prevenzione igienico sanitaria effettuata mediante l'utilizzo di materiale usa e getta

Bagno predisposto per il cambio dei bambini arredato con fasciatoio e vasca con doccia

Utilizzo di prodotti e materiali per le pulizie con certificazione ECOLABEL e/o prodotti a partire da materie prime di origine vegetale

IGIENE DEL BAMBINO

Il nido fornisce prodotti per l'igiene e la cura del bambino: pannolini, sapone neutro, carta asciugamano, salviettine umidificate, crema per il cambio, acqua fisiologica monouso

Il Nido fornisce il corredo per il letto, bavaglie (fornite in parte dalle famiglie degli iscritti ad avvio della frequenza) e fazzoletti monouso

Nel caso di allergie, dietro presentazione di un certificato medico, il Nido provvederà ad acquistare i prodotti indicati

IGIENE DEL PERSONALE

Il personale ha in dotazione calzature dedicate e provvede al cambio di abbigliamento all'arrivo e all'uscita dal servizio

Il personale utilizza guanti monouso per il cambio del bambino e per la prestazione di cure che prevedono scambi con liquidi corporei (es: piccole medicazioni, intervento durante una fase di vomito, ...)

NUMERI UTILI

Nido Comunale Gatton Gattoni:

Tel. 035 4940145 - Cell. 346 88 17 118

E-mail: nido.ternodisola@coopaeris.it

Responsabile Aeris del servizio:

Cell. 333 9588289

Cooperativa Sociale Aeris:

Tel. 039 6612211

E-mail: info@coopaeris.it

Comune Terno d'Isola:

Tel. 035 4940001

Ufficio Servizi Sociali interno 2

Ufficio Istruzione interno 7

E-mail

Ufficio Servizi Sociali

servizisociali@comune.ternodisola.bg.it

Ufficio Istruzione

istruzione@comune.ternodisola.bg.it



L'Asilo Nido Comunale Gatton Gattoni è inserito in un circuito di servizi dedicati alla Prima Infanzia gestiti da AERIS cooperativa sociale. Il Progetto Educativo Prima Infanzia, denominato API, è frutto di una esperienza ventennale maturata dagli operatori AERIS che quotidianamente lavorano a contatto di bambini e famiglie. Peculiarità dei nostri servizi è quella di lasciare molto spazio alla creatività e alla libera espressione, valorizzando ogni singolo gesto, parola ed esperienza.

Oltre all'Asilo Nido Comunale Gatton Gattoni, rientrano nel Progetto API:

Nido Comunale *papaveriepapere* - Cambiago MI - Nido d'Infanzia Comunale – Martinengo BG

Nido Comunale *papaveriepapere* - Robbiate LC – Nido GIROTONDO - Vaprio d'Adda MI

Ludoteca "I Girasoli di Grazia" – Terno d'Isola BG

Nido d'Infanzia Comunale Gatton Gattoni



Via Casolini, 5

24030 Terno d'Isola (BG)

TEL. 035 49 40 145

CELL. 346 88 17 118

nido.ternodisola@coopaeris.it

Chi è AERIS: siamo una grande cooperativa che sa essere vicina alle persone con attenzione, rispetto, professionalità e competenza. Aperti al dialogo e flessibili, ogni giorno proponiamo risposte efficaci alle esigenze di giovani, bambini, adulti in difficoltà e persone con disabilità. Dal 1994 siamo riconosciuti come una realtà solida e credibile, in grado di creare valore per il territorio, grazie alla cura, alla creatività e alla passione che mettiamo in ciò che facciamo.

Comune di Terno d'Isola: Il Comune rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo economico, sociale e culturale.

Il Comune di Terno d'Isola, attraverso la creazione di una rete di servizi rivolti alla prima infanzia, si pone il fine di perseguire il pieno sviluppo dei bambini, nonché la valorizzazione ed il sostegno ai loro genitori, offrendo servizi educativi, di gioco e di socializzazione.



Comune di Terno d'Isola
Provincia di Bergamo

Via Casolini, 7 - cap 24030
TEL. 035 494 0001
WWW.COMUNE.TERNODISOLA.BG.IT



Cooperativa Sociale AERIS a r.l.

ORGANIZZAZIONE NON LUCRATIVA DI UTILITA' SOCIALE

Via J.F. Kennedy, 19 – 20871 Vimercate (MB)
TEL. 039 6612211
WWW.COOPAERIS.IT

