

INFORMAZIONI PERSONALI **Magni Alice**ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- 01/04/2025-alla data attuale **Responsabile del Settore Servizi Sociali e assistente sociale**
Comune di Terno d'Isola
Via Casolini 7, 24030 Terno d'Isola (BG)
- 07/03/2025-alla data attuale **Docente di Legislazione Sociale**
ABF - Azienda Bergamasca Formazione
Via Monte Gleno 2, 24125 Bergamo (BG)
- Docente di Legislazione Sociale presso corso qualifica O.S.S.**
- 04/07/2021-31/03/2025 **Assistente Sociale**
Comune di Terno d'Isola
Via Casolini 7, 24030 Terno d'Isola (BG)
- Responsabile Ufficio Servizi Sociali**
Assistente Sociale 36 ore settimanali
- 27/05/2024-alla data attuale **Assistente Sociale**
Comune di Verdellino
Piazza Don Martinelli, 1, 24040 Verdellino BG
- Assistente Sociale 6 ore settimanali**
- 20/04/2023-31/12/2023 **Assistente Sociale**
Comune di Ciserano
Piazza Papa Giovanni XXIII, 29, 24040 Ciserano BG
- Assistente Sociale 8 ore settimanali**
- 01/01/2020-04/07/2021 **Assistente Sociale**
AZIENDA ISOLA
Via Bravi 16, 24030 Terno d'Isola (BG)
<https://www.aziendaisola.it/>
- Operatrice incaricata dell'analisi preliminare;**
Case manager per i destinatari di patti di inclusione sociale complessi.
Segretariato sociale e servizio sociale professionale
- Attività o settore Reddito di cittadinanza – segretariato sociale e servizio sociale professionale**
- 18/07/2019-17/12/2019 **Assistente sociale**
Azienda Isola – Azienda speciale consortile per i servizi alla persona
Via Bravi 16, 24030 Terno d'Isola (BG)
<https://www.aziendaisola.it/>
- Segretario sociale per il comune di Caprino Bergamasco**
- Equipe politiche abitative**

Project Manager Progetto LabImpact (Fondo FAMI)

Attività o settore Sanità e assistenza sociale

02/05/2018-15/07/2019

Assistente sociale

Centro Antiviolenza Sportello Donna gestito SIRIO CFS Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Roggia Vignola, 18, 24047 Treviglio (BG)
<https://www.siriocfs.it/index.php?lang=it>

Gestione dello Sportello Donna di Rivolta d'Adda, dello Sportello Donna di Castel Rozzone e dello Sportello Donna di Brignano Gera d'Adda

Accoglienza telefonica

Colloqui di accoglienza, sostegno e monitoraggio del progetto personalizzato di fuoriuscita dalla violenza

Attività o settore sanità e assistenza sociale

20/06/2018-19/06/2019

Operatrice sociale dell'accoglienza

Diaconia Valdese CSD – Area Servizi Inclusione
Via Angrogna 18, 10066 Torre Pellice (TO) (Italia)

Supporto al progetto di integrazione e autonomia di richiedenti asilo/rifugiati accolti nella città di Bergamo

Attività o settore Progetto corridoi umanitari e accoglienza diffusa

04/07/2017-11/06/2018

Operatrice sociale e vicecoordinatrice di struttura - dal 05.02.2018 assistente sociale e vicecoordinatrice di struttura

LIA SRL – Assistenza Servizi Terzo Settore, Bergamo

Assistente sociale e vicecoordinatrice presso il Centro di Accoglienza Straordinaria per uomini e donne a Madone (BG)

Assistente sociale presso il Centro di Accoglienza Straordinaria per donne e nuclei monogenitoriali a Dalmine (BG)

Assistente sociale presso appartamento di Accoglienza Diffusa per nuclei familiari con minori ad Arcene

Ideazione e gestione delle cartelle sociali e della documentazione in ingresso e di monitoraggio degli ospiti.

Programmazione di interventi e di percorsi e supporto della genitorialità, alle pratiche burocratiche, alle procedure sociosanitarie e di inserimento lavorativo.

Programmazione e coordinamento delle procedure per la richiesta di protezione internazionale.

Accoglienza e accompagnamento degli ospiti della quotidianità. Supporto alla gestione giornaliera del CAS e al rispetto delle scadenze mensili.

Predisposizione e supervisione di laboratori e lezioni di lingua italiana e di attività di animazione socioculturale, sportive e ricreative.

Responsabile dei rapporti con enti profit, no profit e di Terzo Settore per l'attivazione di un lavoro di rete territoriale inclusivo e di comunità.

Coordinamento delle azioni di integrazione sociale esterne alle strutture, in un'ottica di coinvolgimento della popolazione residente sul territorio e attivazione di una rete sociale.

Referente dei rapporti con enti pubblici territoriali di riferimento e coordinamento con i servizi per l'integrazione sociale.

- 31/10/2012-15/01/2014 **Volontaria di LEVA CIVICA REGIONALE – Supporto amministrativo settore Servizi alla Persona**
Comune di Brembate
Piazza don Todeschini 3, 24041 Brembate (BG)
- Segretario sociale, front office, supporto alle pratiche amministrative e all'attività dell'assistente sociale.
Affiancamento e progetti in autonomia affidati dall'assessore ai Servizi Sociali
Educatrice presso spazio compiti presso la scuola primaria di Grignano – progetto Open School
- Attività o settore Sanità e assistenza sociale.
- 01/06/2011-31/08/2021 **Educatrice progetto ADH Assistenza Domiciliare Handicap**
Contesto Cooperativa Sociale di Treviglio (BG) per il Comune di Ciserano (BG)
Supporto e sostegno ad un adolescente con patologia psichiatrica a domicilio
- Assistenza scolastica ad un'adolescente con ritardo mentale: supporto e semplificazione delle lezioni – progetto "ponte" per il futuro inserimento in ABF (Azienda Bergamasca Formazione)
- Affiancamento a minore con grave disabilità c/o CRE estivo
- 01/10/2009-31/10/2010 **Educatrice servizio ADH Assistenza Domiciliare Handicap**
Contesto Cooperativa Sociale di Treviglio (BG) per il Comune di Ciserano (BG)
Sostegno e supporto ad un adolescente con disturbo psichiatrico.
Affiancamento a minore con grave disabilità c/o CRE estivo.
- 01/11/2008-30/06/2009 **Educatrice per servizio ADM e ADH (Assistenza Domiciliare Minori e Handicap)**
Mnesis Cooperativa Sociale Treviglio (BG) per il Comune di Ciserano (BG)
Sostegno e supporto ad un adolescente con disturbo psichiatrico.
Aiuto nei compiti e sostegno ad una minore in un contesto familiare fragile
- 01/09/2007-31/08/2008 **Volontaria di SERVIZIO CIVILE NAZIONALE**
Comune di Ciserano – Settore Servizi Sociali, Ciserano (BG)
Supporto amministrativo all'assistente sociale, Assistenza Domiciliare Minori, Assistenza Domiciliare Handicap, progetto Aiuto Compiti.
- Assistenza educativa ad un'alunna della quarta classe della scuola primaria e ad un alunno della terza classe della scuola secondaria inferiore.
- Sostegno a minore con situazione familiare di fragilità tramite un progetto personalizzato.
- Affiancamento di minore con grave disabilità nell'orario della mensa scolastica e nel periodo di CRE estivo.
- Supporto alle insegnanti della scuola dell'infanzia durante il periodo estivo.
- Sostegno con progetto individualizzato ad un nucleo monogenitoriale con tre gemelli neonato.
- Servizio di trasporto minorenni presso comunità diurna.
- Sostegno e supporto a minore adolescente con disturbo psichiatrico.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 17/09/2024 **L'assistente sociale negli enti locali: e adesso che faccio?**
Il ruolo del Servizio Sociale nelle procedure di sfratto esecutivo
Webinar online di 3 ore organizzato CreAzioni Sociali
- 15/02/2024 e 28/02/2024 **Il fenomeno della violenza assistita intrafamiliare: caratteristiche, effetti,**

- prassi**
Rete Interistituzionale Antiviolenza Isola Bergamasca e Bassa val San Martino
- La violenza assistita intrafamiliare: conoscerla per comprenderla e costruire prassi di intervento multilivello e interdisciplinare in una cornice di lavoro in/di Rete,
- 19/12/2023 **Il benessere degli/delle assistenti sociali italiani e la supervisione professionale (LEPS)**
FAD accreditato CNOAS
- 22/02/2023-17/05/2023 **“Opera Nomadi: conoscenza e gestione sociale delle famiglie nomadi”**
Azienda Isola
- Ciclo di incontri tenuti dall’Opera Nomadi di Milano: la storia romanés; cultura orale e chirografica; le comunità zigane e l’azione pubblica, integrazione tra politiche dei servizi, strumenti, azioni, metodi di rilevazione dei fenomeni presenti sul territorio
- 03/03/2022-08/06/2022 **Percorso di formazione per la realizzazione del servizio «Pronto Intervento Sociale»**
Azienda Isola
- Formazione riservata agli operatori sociali dell’Ambito Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino, tenuto dalla dott.ssa Francesca Merlin
- 02/02/2022 **“Prevenzione della corruzione, codice di comportamento, trasparenza e privacy”**
Consorzio Enti Form
- 15/12/2021 **Convegno-Formazione “Buone Prassi. Dalle leggi alla costruzione di sinergie territoriali”**
Rete Interistituzionale Antiviolenza dell’Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino
- Convegno-formazione con l’obiettivo di presentare al territorio il percorso di lavoro sulle buone finora co-costruite dalla Rete Interistituzionale Antiviolenza Ambito Territoriale Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino, per la presa in carico integrata delle donne che subiscono violenza maschile del territorio
- 11/11/2021 **“Il Sistema informativo delle prestazioni e dei bisogni sociali”**
ProgettoSofis
- Formazione tenuta dal prof. Ettore Vittorio Uccellini
- 04/03/2021-01/04/2021 **“Donne migranti. Specificità nelle prassi di intervento e di presa in carico nei casi di violenza domestica. Intervento etnoclinico e di mediazione linguistico culturale”**
Rete Interistituzionale Antiviolenza dell’Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino
- 07/2019-22/01/2020 **“Lotta alla povertà e sviluppo di pratiche generative”**
Fondazione Zancan
- Formazione a cadenza mensile per operatori sociali dell’Ambito distrettuale Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino.
- 28/10/2019-05/11/2019 **“Progettare Qualità di Vita: matrici ecologiche dei sostegni”**
Consorzio ANFFAS
- Percorso di formazioni intensivo di 5 giornate che prevedeva, per gli operatori coinvolti, tutoraggio, supervisione ed aggiornamento nel tempo da parte del gruppo di coordinamento tecnico-scientifico coordinato dal Prof. Luigi Croce (Psichiatra, Docente all’Università Cattolica di Brescia e Milano e Presidente del Comitato Scientifico Anffas Onlus).

20/03/2019-03/04/2019	<p>“La violenza di genere. Conflittualità e violenza in famiglia: quali confini?” Rete Territoriale Interistituzionale Antiviolenza del distretto Bergamo Est Percorso formativo di due mezze giornate.</p>
23/01/2019	<p>“Raccontare l’immigrazione tra certezze e cambiamento” Formazione organizzativa del Servizio Inclusione Diaconia Valdese tramite Agenzia Formativa CSD KALEIDOS</p>
18/10/2018-28/11/2018	<p>“La violenza domestica e le strategie di intervento verso la costruzione di alternative al comportamento violento” Formazione di tre giornate organizzata da ATS Bergamo</p>
26/09/2018-21/11/2018	<p>“Le tratte: elementi di comprensione e strumenti di intervento” Caritas Ambrosiana</p> <p>Due moduli di tre date ciascuno, organizzate dall’Area Tratta e prostituzione delle Caritas Ambrosiana:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. “inquadramento generale”: la tratta e i vari tipi di sfruttamento – i sistemi di accoglienza e i riferimenti normativi – la tratta e la protezione internazionale; 2. “La tratta per sfruttamento sessuale”: i luoghi dell’emersione, gli indicatori di tratta e gli strumenti di intervento – il fenomeno della tratta e la rete dei servizi – la Nigeria e le vie della tratta.
08/11/2018-09/11/2018	<p>“L’accoglienza dei migranti e le possibili soluzioni operative” Corso formativo organizzato dal Servizio Inclusione Diaconia Valdese tramite Agenzia Formativa CSD KALEIDOS</p> <p>Argomenti trattati: stranieri e accesso alle prestazioni sociali – aspetti operativi legati alla gestione degli appartamenti – la ricerca della casa: soluzioni abitative per l’uscita dal progetto di accoglienza – aspetti operativi inerenti i progetti di accoglienza dei Corridoi Umanitari.</p>
12/06/2018-21/06/2018	<p>“Buone prassi per il contrasto alla violenza di genere ed al maltrattamento domestico” Corso formativo organizzato dall’Ambito Territoriale Valle Brembana</p>
05/018/06/2019	<p>“Crimini contro le donne” Convegno organizzato dalla Casa delle donne di Treviglio</p>
04/2018-05/2018	<p>Percorso di formazione sul tema della violenza di genere con le operatrici del Centro Antiviolenza Sportello Donna e affiancamento nelle attività del Centro c/o Centro Antiviolenza Sportello Donne gestito dal SRIO CFS Società Cooperativa Sociale Onlus</p>
09/06/2011	<p>“Stalking: prevenzione e tutela” Tavola rotonda Rete Antiviolenza di Milano</p>
18/04/2011-19/04/2011	<p>“Visita di scambio e formazione: progetto empowerment femminile e migrazione consapevole tra Italia e Marocco” Due giornate organizzate presso Casa della Carità di Milano intitolate: “Donne marocchine e diritti tra Marocco e Italia. Evoluzione e contesto attuale” “Tra Marocco e Italia. Gli strumenti giuridici e tutela della donna. Analogie e differenze”</p>
02/03/2011	<p>“Donne e elezioni” B dell’albo degli Assistenti Sociali della regione Lombardia Convegno organizzato a Caritas Ambrosiana</p>
24/01/2018-alla data attuale	<p>Iscrizione alla sezione B dell’albo degli Assistenti Sociali della regione Lombardia</p>
01/06/2017-31/07/2017	<p>ABILITAZIONE ASSISTENTE SOCIALE SEZ. B Università degli Studi Milano Bicocca, Milano (Italia)</p>
01/10/2008-21/03/2017	<p>Laurea Triennale in “Scienze del Servizio Sociale” L-39</p>

Università degli Studi di Milano Bicocca, Milano (Italia)

Approfondimento specifico della metodologia del servizio sociale; Studio di materie psicologiche, giuridiche, sociologiche e di rilevazione, gestione e catalogazione dei dati.

Elaborato di Tesi Finale: "Vittime di tratta come richiedenti asilo"
Votazione: 104/110

2002.2007 Diploma di Liceo Socio Psico Pedagogico
Istituto Magistrale "Paolina Secco Suardo, Bergamo (Italia)"

A.S. 2006/2007 – Diploma di Maturità liceale in Liceo Sociopsicopedagogico con votazione di 96/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue

INGLESE

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

La formazione universitaria ed i paralleli percorsi lavorativi hanno permesso di sviluppare una spiccata capacità di adattamento a qualsiasi contesto, soprattutto multiculturale e ove siano presenti situazioni di stress e conflitti etnico, religioso e culturale.

Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza di riferimento.

Mi piace vivere e lavorare con altre persone, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui + essenziale lavorare in squadra.

Competenze organizzative e gestionali

Lavorare a contatto con realtà personali molto complesse e problematiche mi ha aiutato a sviluppare una forte capacità di empatia e una forte recettività verso i bisogni e le emozioni dell'altro.

Allo stesso tempo certi miei incarichi hanno richiesto il potenziamento della mia capacità di gestione degli imprevisti e della relazione d'aiuto.

Mi sono scoperta molto portata al lavoro d'equipe, ottimo spunto di cambio di prospettiva, confronto e arricchimento.

Molto utile il rapportarsi e il confrontarsi con figure professionali ed istituzionali diverse al fine di adattare la propria persona alle differenti richieste.

Competenze professionali

Le varie esperienze professionale e formative mi hanno fatto acquisire un'alta capacità di interfacciarmi professionalmente a varie utenze per le quali sono previste servizi e metodologie differenti d'intervento, dandomi la possibilità di accrescere la mia competenza professionale e di possedere una buona conoscenza della normativa che disciplina le materie di settore.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi



Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente base
-----------------	-----------------	-------------	-------------	-------------

Livelli: [Utente base](#) - [Utente intermedio](#) - [Utente avanzato](#)
[Competenze digitali](#) - [Scheda per l'autovalutazione](#)

Sistemi operativi: Windows;
Per Ufficio: Word, Excel, PowerPoint;
internet: Navigazione, Gestori di Posta.
Esame curricolare universitario di "Informatica" da 3CFU

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Terno d'Isola, li 29/05/2025

Alia Maceri